

# Instituto de Acceso a la Información Pública

Acciones de la Agenda  
Nacional de Transparencia del  
IAIP

---

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	4
METODOLOGÍA.....	5
Desempeño Institucional.....	5
Satisfacción del Usuario .....	5
Ciudadanía.....	5
Servidores Públicos.....	5
RESULTADOS RESUMIDOS DE LA MEDICIÓN DE LOS INDICADORES .....	6
INTEGRACIÓN DE LAS ACCIONES DE LA AGENDA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.....	19
ACCIONES DE LA AGENDA NACIONAL DE TRANSPARENCIA .....	20

# INTRODUCCIÓN

---

El Instituto de Acceso a la Información Pública, creado bajo decreto ejecutivo 170 del año 2006 ha participado activamente en diferentes instancias interinstitucionales para la promoción de la transparencia así como de los derechos de la ciudadanía, una de las más grandes siendo la Alianza de Gobierno Abierto (OGP por sus siglas en inglés) la cual busca promover la apertura de los gobiernos al escrutinio público, así como a la colaboración de la ciudadanía en la búsqueda de caminos más efectivos para el diseño y el control de las políticas públicas, la transparencia de los gobiernos en el manejo de los recursos públicos y la entrega de servicios, así como la innovación y el desarrollo colectivo de soluciones a los problemas de interés público.

Una de las metas transversales es dentro de esta iniciativa es la transparencia, la rendición de cuentas, el fomento de una cultura ética, el respeto a la ley y la seguridad jurídica. En materia de gobernabilidad el gobierno en Honduras debe de garantizar la transparencia, la lucha contra la corrupción y la modernización y reforma del Estado, para hacerlo más eficiente, eficaz y que atienda oportunamente al ciudadano.

Para el Gobierno de Honduras es indispensable afianzar una cultura que responda al objetivo antes enunciado, por lo que requiere continuar impulsando el cumplimiento de los compromisos establecidos en los Planes de Acción de Gobierno Abierto (PAGAH).

Como parte del III PAGAH 2016 – 2018, el Instituto de Acceso a la Información Pública se responsabiliza de dar cumplimiento al compromiso No. 2 denominado **“Mejora en la aplicación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LTAIP)”**, ya que se busca mejorar los niveles de aplicabilidad de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública mediante la medición de una serie de indicadores que contribuyan a identificar y generar acciones de mejora, la primera fase de este compromiso incluyó la implementación de una serie de indicadores de transparencia, mediante los cuales se busca identificar la situación del país en materia de transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública para el bien de los ciudadanos.

Los resultados, conclusiones y recomendaciones extraídas del informe de los indicadores elaborados fueron utilizadas en conjunto con análisis y estudios previos desarrollados por el IAIP como ser la Política Pública Nacional y Plan de Acción en Transparencia y Acceso a la Información Pública de Honduras para la elaboración de acciones puntuales para la promoción del Derecho de Acceso a la Información, siendo este conjunto de acciones conocidas como la **Agenda Nacional de Transparencia del IAIP**.

# RESUMEN EJECUTIVO

---

El Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) como responsable de dar cumplimiento al compromiso No. 2 denominado “Mejora en la aplicación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LTAIP)” dentro del III Plan de Acción de Gobierno Abierto de Honduras 2016 – 2018, estableció un conjunto de metas para ser desarrolladas, dentro de las cuales se incluyó la medición de un sistema de Indicadores de Transparencia reconocido a nivel internacional, así como el

Este sistema de indicadores fue adaptado a las características específicas de Honduras tomando en cuenta aspectos Jurídicos, Normativos y Sociales del país. Una vez finalizada dicha consultoría con la elaboración de diversos pilotos y pruebas, el IAIP tomó la iniciativa de implementar estos indicadores y utilizarlos como una herramienta para medir la Aplicación de la Ley de Transparencia y el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública en el país.

El resultado obtenido de la implementación de los indicadores durante el 2017 fue realizado por el equipo técnico del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) en la cual participaron las unidades de Secretaría General, Gerencia de Infotecnología, Gerencia de Verificación de Transparencia y Gerencia de Cooperación y contiene datos de las divisiones de Desempeño Institucional (Procesos de verificación de la publicación de información de oficio), satisfacción del Usuario (Conocer la percepción de las personas que utilizan los diversos mecanismos de transparencia que ofrece el IAIP, Ciudadanía (Conocer la percepción del ciudadano promedio sobre la Transparencia y la Aplicación del Derecho de Acceso a la Información en el país) y Servidores Públicos (Conocer el nivel de conocimiento de los servidores públicos sobre la LTAIP).

Los resultados obtenidos de los indicadores fueron utilizados como recursos para el mejoramiento en la Implementación de la LTAIP mediante la creación de estrategias y actividades específicas que conforman esta **Agenda Nacional de Transparencia**, la cual será de aplicación para todas las Instituciones Obligadas ante la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Honduras.

El IAIP tiene la entera confianza de que la implementación de estas acciones promoverá de manera profunda en los temas del derecho humano de acceder a la información pública en Honduras.

# METODOLOGÍA

---

El estudio de los indicadores se subdividió en 4 dimensiones dentro de las cuales se miden diversos indicadores específicos, estas sub dimensiones se presentan a continuación:

## **Desempeño Institucional**

Subdimensión en la cual se mide el cumplimiento de las Instituciones estatales conforme a la normativa jurídica del país, en el caso de Honduras corresponde a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LTAIP), esta Subdimensión es medida por medio de resultados promediados del cumplimiento por parte de las instituciones en el subir la información de oficio al Portal Único de Transparencia según lo solicitado en el Artículo 13 de la LTAIP.

## **Satisfacción del Usuario**

Dentro de esta Subdimensión se mide el grado de satisfacción de los usuarios que utilizan diferentes herramientas con las que el IAIP cuenta para llevar la transparencia y facilitar el Derecho de Acceso a la Información a la ciudadanía hondureña. Las herramientas medidas incluyen las solicitudes de información (Encuesta de Atención de los Oficiales de Información Pública), los recursos de revisión (Encuesta telefónica a las personas que interpusieron Recursos de Revisión ante el IAIP los cuales cuentan con Resolución por parte del Pleno de Comisionados del IAIP), y el Portal Único de Transparencia (Encuesta de satisfacción aplicada para saber la experiencia del usuario al utilizar la página del Portal)

## **Ciudadanía**

Subdimensión encargada de medir el conocimiento general de la población en materia de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información, así como conocer el nivel de utilidad de la LTAIP según la ciudadanía hondureña realizado mediante la aplicación de una encuesta a nivel nacional.

## **Servidores Públicos**

Dentro de esta Subdimensión se mide el nivel de conocimiento de la LTAIP por parte de los servidores públicos de las diversas Instituciones Obligadas mediante una encuesta electrónica.

# RESULTADOS RESUMIDOS DE LA MEDICIÓN DE LOS INDICADORES

---

## Desempeño Institucional

### ➤ Información de Resultados de Fiscalización (Transparencia Activa)

El IAIP mide este enunciado a partir de la creación de la Gerencia de Verificación de Transparencia en el año 2013, ya que se realiza a través de las verificaciones de los Portales de Transparencia de las Instituciones Obligadas, estas verificaciones se realizan de manera mensual para dar cumplimiento al Artículo 13 de la LTAIP.

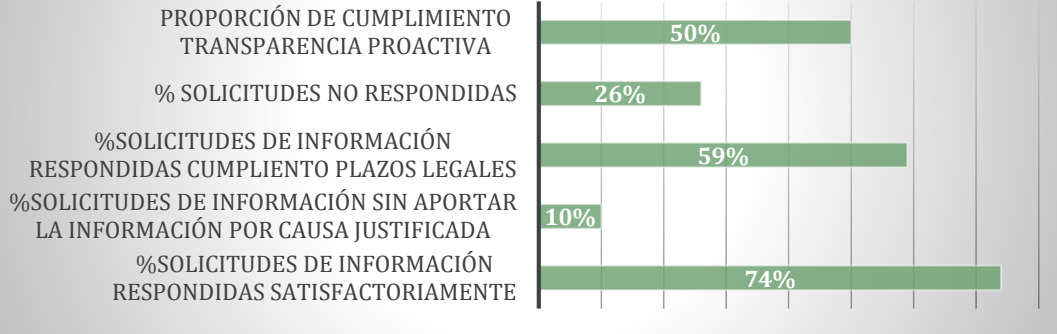
N°	Indicador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
I.1	Lineamientos verificación Portales de Transparencia IAIP	62.46% - (0,62)	61.40% - (0,61)	62.98% - (0,62)	64.28% - (0,64)	64.28% - (0,64)	65.85% - (0,65)

Según lo descrito en el indicador, se puede visualizar un aumento gradual en el nivel de cumplimiento de los Lineamientos de Verificación de Portales de Transparencia durante el I Semestre del 2017.

### ➤ Información de Resultados de Fiscalización (Transparencia Pasiva)

Según lo descrito en el indicador, se puede visualizar un aumento gradual en el nivel de cumplimiento de los Lineamientos de Verificación de Portales de Transparencia durante el I Semestre del 2017.

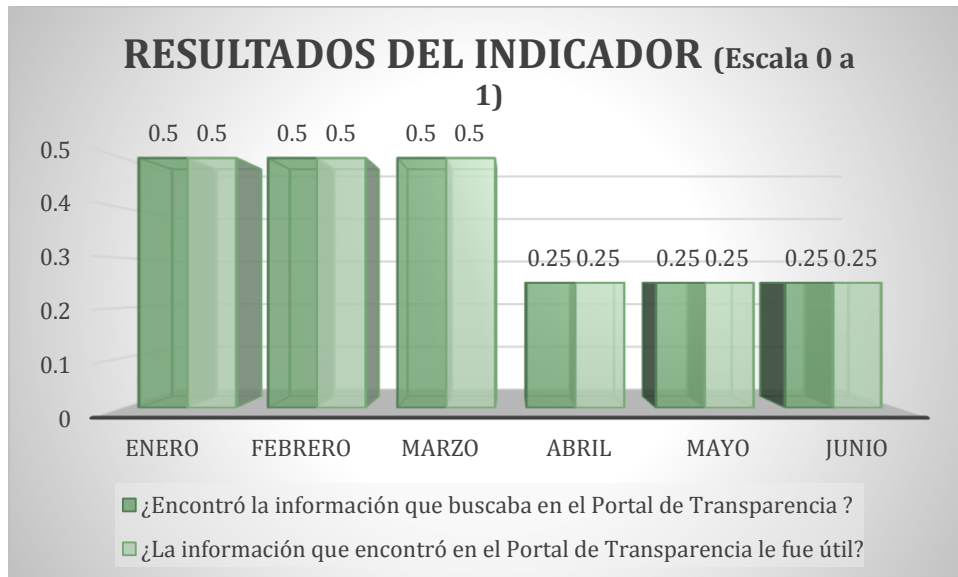
## PROMEDIO SEMESTRAL



## Satisfacción del Usuario

### ➤ Portal de Transparencia – Satisfacción con la información disponible en el Portal (Transparencia Activa)

Los datos recolectados para este indicador son tomados gracias a las respuestas de personas que visitaron el Portal Único de Transparencia y dedicaron un minuto para llenar una breve encuesta de dos preguntas para valorar el Portal de Transparencia que visitaron en cuanto a la facilidad en su uso y utilidad de la información que contiene.

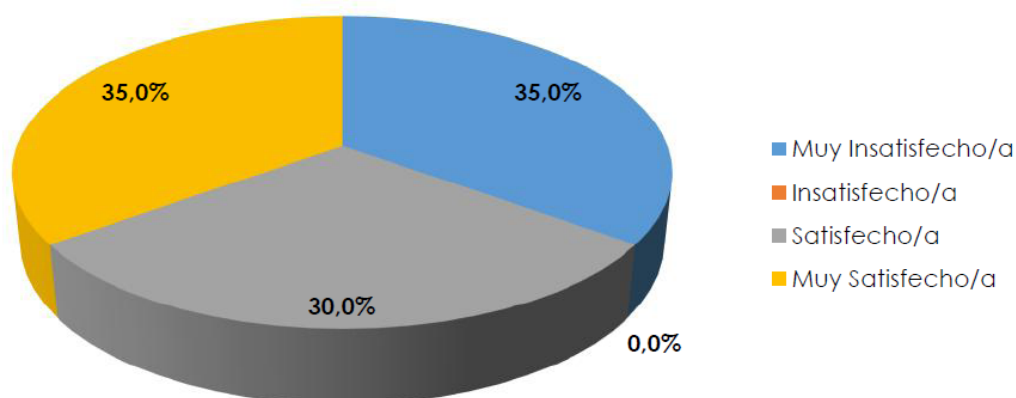


Tomando en cuenta la información recolectada de la muestra que respondió la encuesta, el IAIP se encuentra en un nivel medio de cumplimiento de estos dos indicadores, lo cual puede deberse a una diversidad de factores, incluyendo, pero no limitados a: tipo de información en los portales, interface de la página con el usuario, calidad de las imágenes de los documentos que se suben al Portal Único de Transparencia.

➤ **Solicitud de Información (Grado de satisfacción referida a la utilidad de la información recibida).**

Encuesta que se aplicó con el objetivo de medir que tan bien están trabajando los Oficiales de Información Pública de las Instituciones Obligadas en cuanto a dar respuesta a las solicitudes de información que la ciudadanía presenta a las Instituciones.

¿Qué grado de satisfacción tiene con la atención recibida por el Oficial de Información Pública en el proceso de solicitar información Pública?

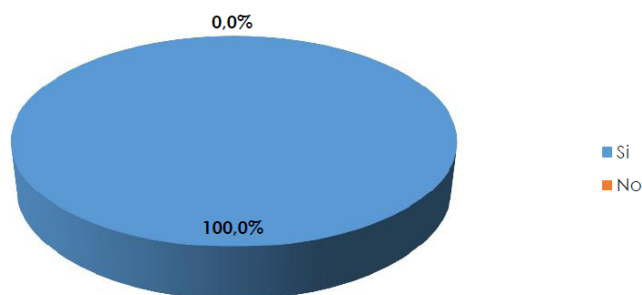




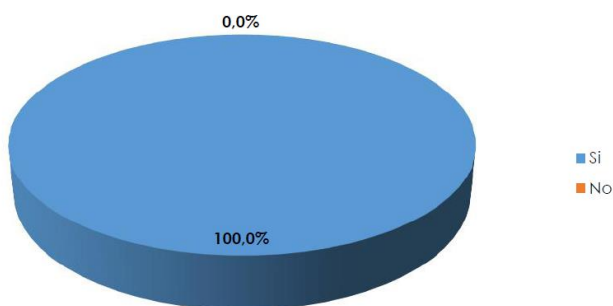
- Solicitud de Información (Satisfacción con el proceso y resultado de la solicitud).

Se realizaron tres preguntas a los usuarios referentes al proceso de solicitud de información, sobre el lenguaje utilizado en la respuesta recibida y su grado de satisfacción con la misma. Los resultados fueron los siguientes:

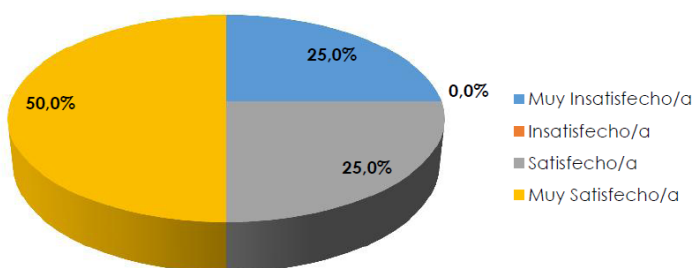
¿El Oficial de Información Pública le explico el proceso que lleva de principio a fin sobre la Solicitud de Información?



¿Le ha resultado claro el lenguaje de la respuesta de la Solicitud de Información?



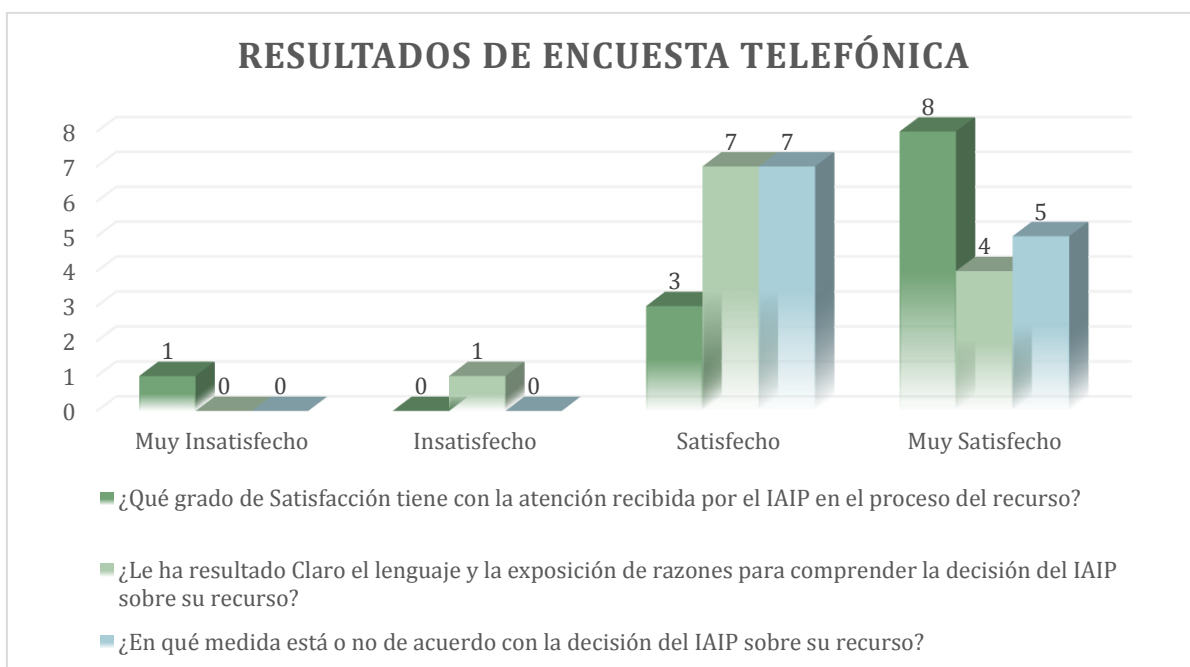
¿En qué medida esté o no de acuerdo con la respuesta de su Solicitud de Información?



➤ **Recursos de Revisión presentados ante el IAIP**

En este apartado se realiza una encuesta a las personas que han interpuesto recursos de revisión ante el IAIP por denegatoria de información, así como por entrega de información incompleta por parte de las Instituciones Obligadas, cabe mencionar que la encuesta se realizó a 12 recursos de revisión correspondientes al año 2017 de los cuales cuentan con **resolución emitida por el pleno de comisionados**.

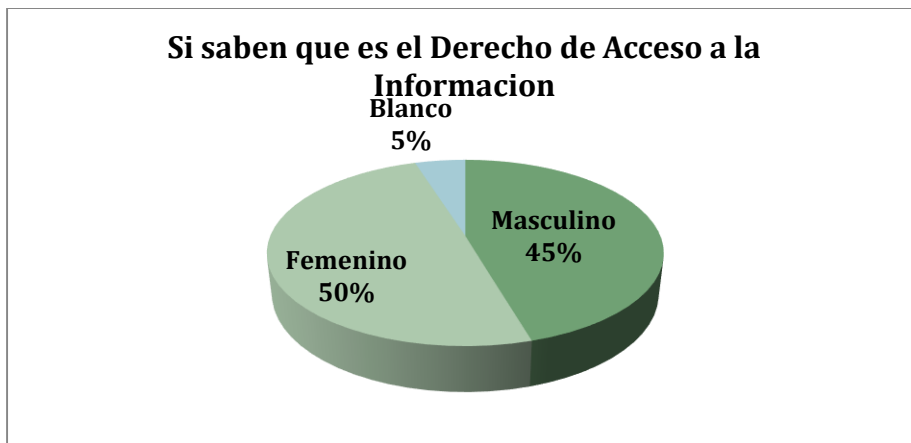
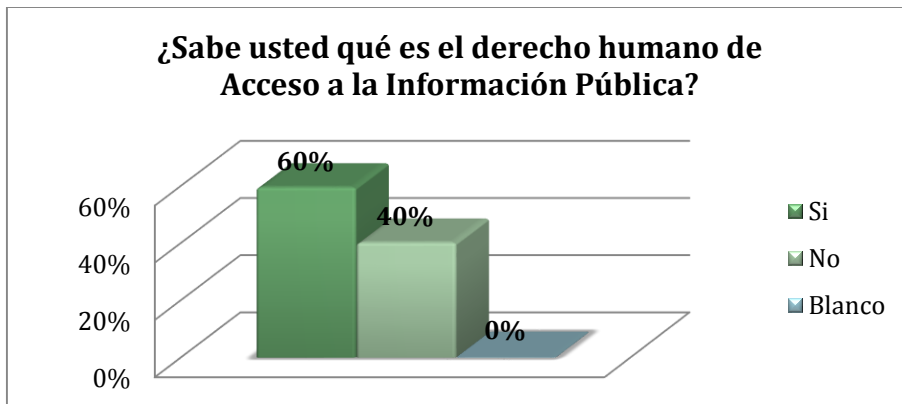
Para el Cumplimiento de la medición de estos recursos, se realizó una encuesta telefónica con las personas que interpusieron los recursos de revisión.



## Ciudadanía

Dentro de esta sub dimensión se midieron seis indicadores de los cuales se presentan los resultados a continuación:

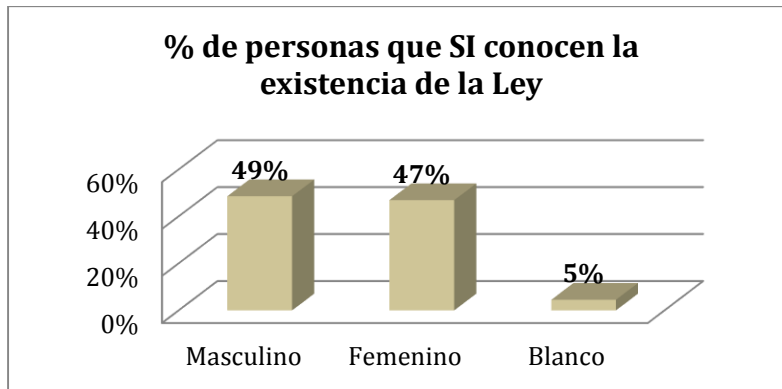
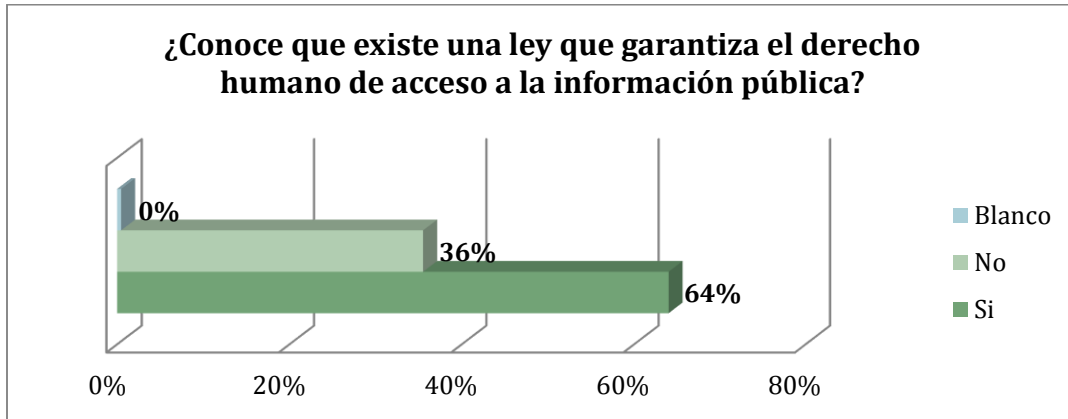
### ➤ Conocimiento del derecho



### **Rango de edades de los encuestados que respondieron afirmativamente**

Respondieron Si	<b>18 - 25</b>	84	<b>36 - 40</b>	44	<b>Blanco</b>	24
	<b>26 - 30</b>	53	<b>41 - 45</b>	51		
	<b>31 - 35</b>	53	<b>46 en adelante</b>	82		

➤ Conocimiento de la existencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

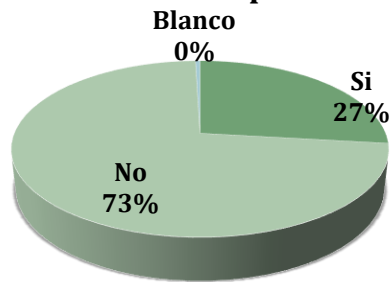


**Rango de edades de los encuestados que respondieron afirmativamente**

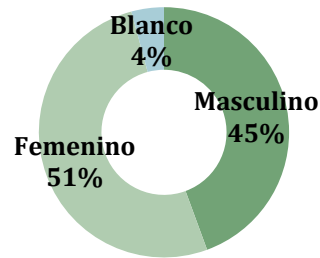
Respondieron Si	<b>18 - 25</b>	89	<b>36 - 40</b>	49	<b>Blanco</b>	23
	<b>26 - 30</b>	53	<b>41 - 45</b>	49		
	<b>31 - 35</b>	55	<b>46 en adelante</b>	102		

➤ **Ejercicio del Derecho**

**¿Alguna vez ha ejercido (usado) el derecho humano de acceso a la información pública?**



**No han Ejerrcido su derecho de Acceso a la Información**

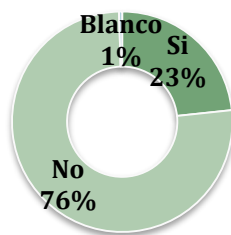


**Rango de edades de los encuestados que respondieron negativamente**

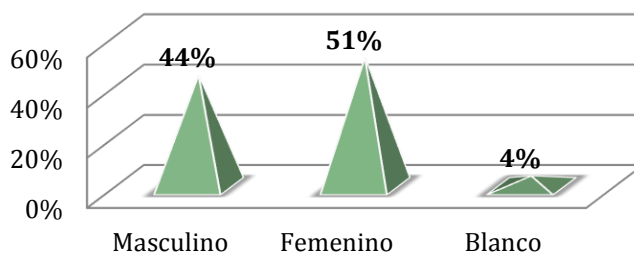
Respondieron No	18 - 25	104	36 - 40	57	Blanco	21
	26 - 30	63	41 - 45	65		
	31 - 35	65	46 en adelante	102		

➤ Consulta de Información

**¿Ha consultado alguna vez información pública en un portal de transparencia?**



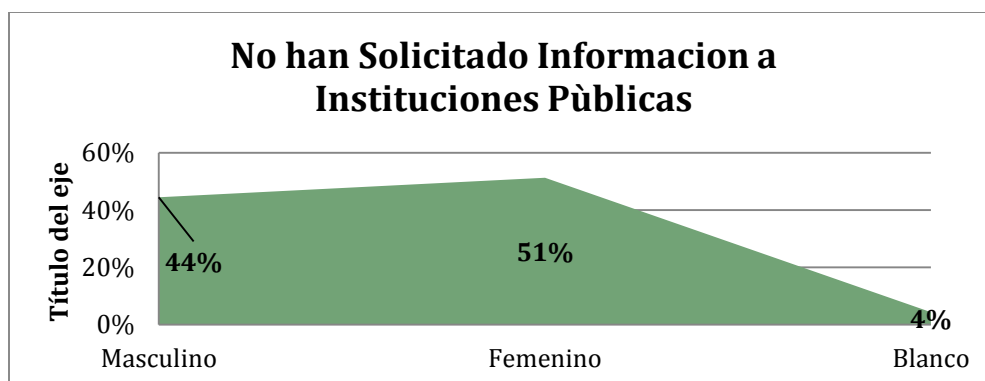
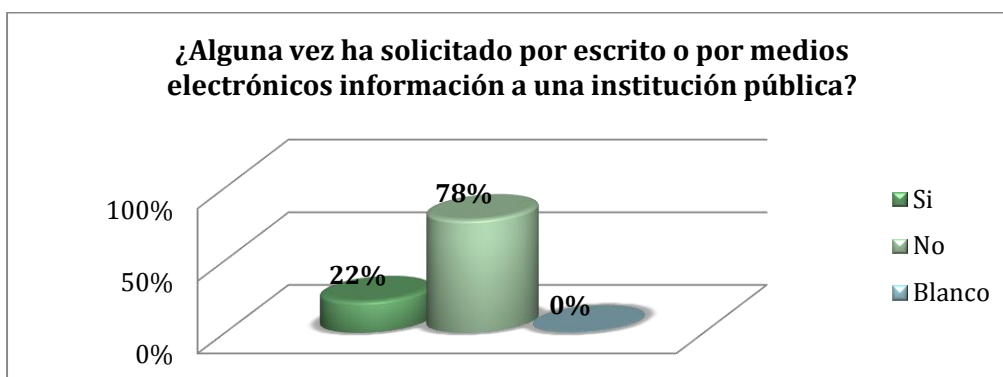
**No han consultado un Portal de Transparencia**



**Rango de edades de los encuestados que respondieron negativamente**

Respondieron No	<b>18 - 25</b>	104	<b>36 - 40</b>	62	<b>Blanco</b>	24
	<b>26 - 30</b>	71	<b>41 - 45</b>	67		
	<b>31 - 35</b>	71	<b>46 en adelante</b>	101		

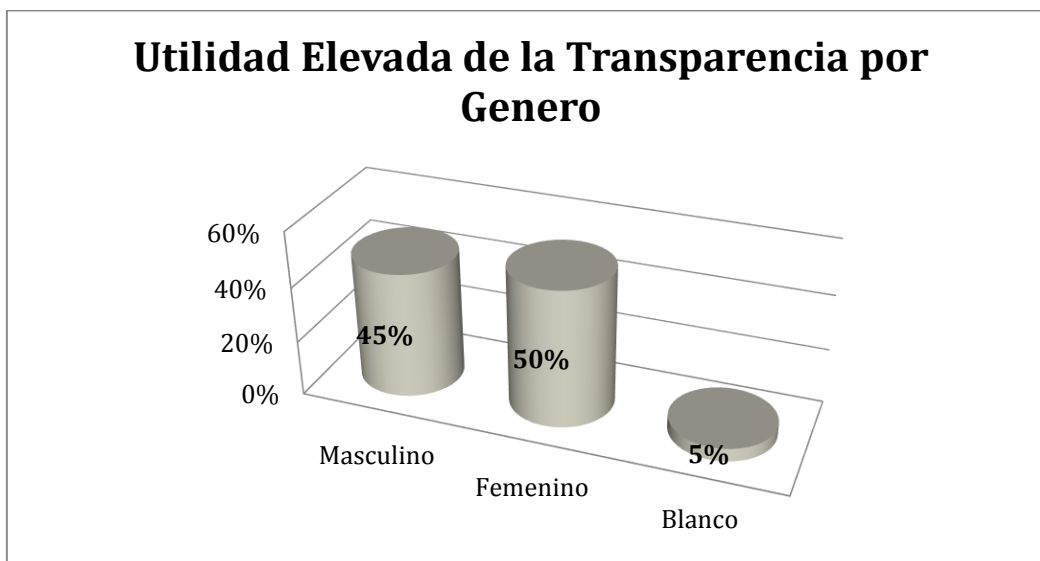
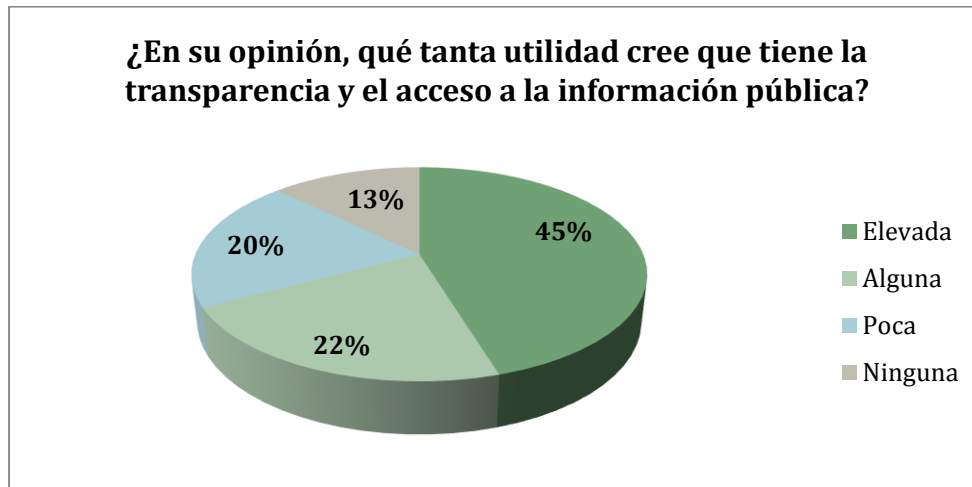
➤ Solicitud de Información Específica



**Rango de edades de los encuestados que respondieron negativamente**

Respondieron No	<b>18 - 25</b>	100	<b>36 - 40</b>	65	<b>Blanco</b>	26
	<b>26 - 30</b>	70	<b>41 - 45</b>	71		
	<b>31 - 35</b>	74	<b>46 en adelante</b>	105		

➤ Utilidad para el usuario de la Transparencia y el Acceso a la Información



**Rango de edades de los encuestados que respondieron "elevada" y "alguna"**

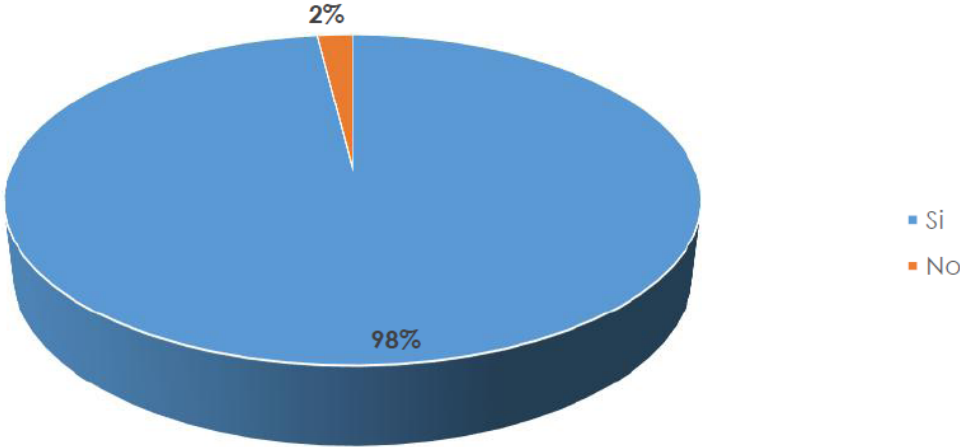
Respondieron Elevada	<b>18 - 25</b>	53	<b>36 - 40</b>	44	<b>Blanco</b>	16
	<b>26 - 30</b>	38	<b>41 - 45</b>	40		
	<b>31 - 35</b>	33	<b>46 en adelante</b>	73		
Respondieron Alguna	<b>18 - 25</b>	40	<b>36 - 40</b>	12	<b>Blanco</b>	6
	<b>26 - 30</b>	21	<b>41 - 45</b>	17		
	<b>31 - 35</b>	29	<b>46 en adelante</b>	19		



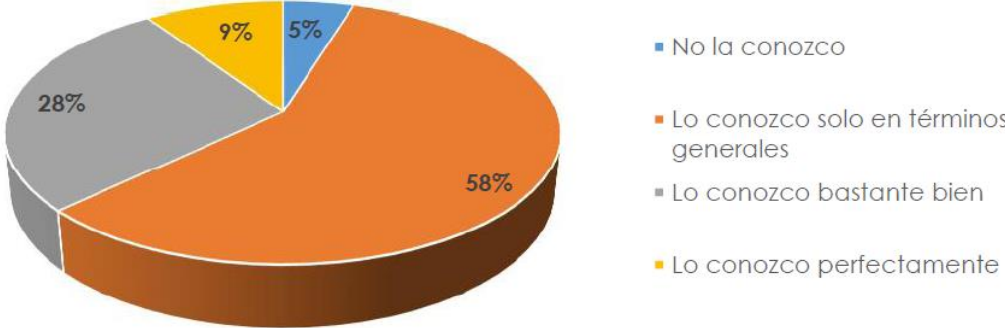
## Servidores Públicos

Esta Sub dimensión se mide mediante la aplicación de una encuesta a diversos servidores Públicos de las Instituciones Estatales. La encuesta consta de cuatro preguntas básicas para establecer como los Servidores Públicos de las diferentes Instituciones Obligadas conocen y perciben la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Se recibieron setecientos setenta y tres (773) respuestas a la encuesta.

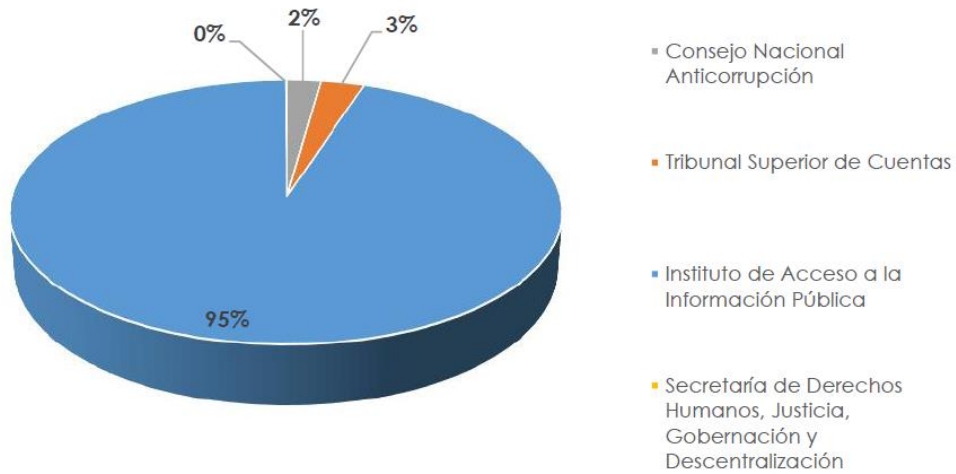
¿Conoce que existe una Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LTIAP) que garantiza el Derecho de Acceso a la Información Pública en Honduras?



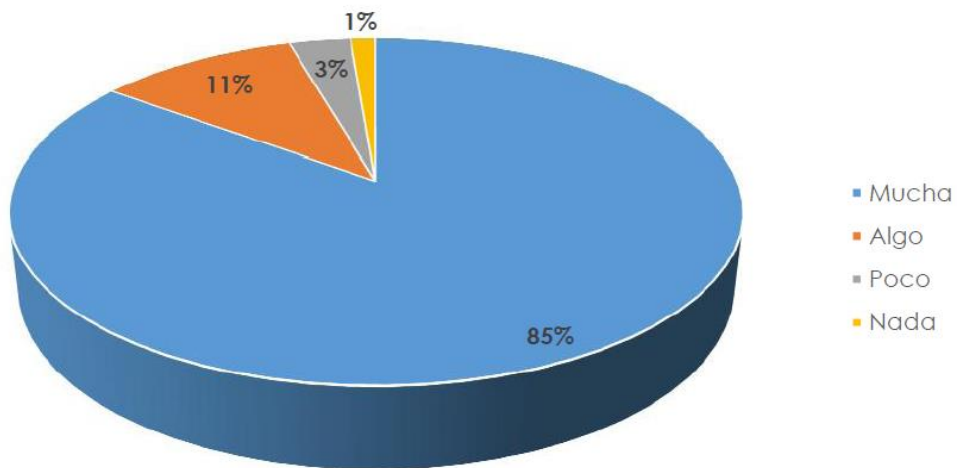
¿Qué conocimiento tiene usted del contenido de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública?



¿Cuál es el órgano garante de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Honduras?



¿Qué tanta utilidad cree que tiene la Transparencia y el Acceso a la Información Pública?



# INTEGRACIÓN DE LAS ACCIONES DE LA AGENDA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

---

Dados los resultados del Estudio de los Indicadores de Transparencia, y analizando los diversos estudios institucionales, se han sintetizado una serie de acciones para ser desarrolladas dentro de esta Agenda Nacional de Transparencia.

Las acciones que forman parte de esta Agenda cuentan con una serie de características comunes, estas siendo:

- ❖ Independientes en su desarrollo el uno del otro.
- ❖ Desarrolladas utilizando estudios y herramientas diversas para garantizar su impacto.
- ❖ Las acciones son de corto y medio plazo.
- ❖ El desarrollo de las acciones no incurre en erogaciones financieras para las instituciones participantes.

Asimismo, estas acciones cumplen con los principios conocidos como el método SMART, el cual consisten en que las acciones cuenten con estas propiedades:

- ❖ Específicas
- ❖ Medibles
- ❖ Alcanzables
- ❖ Relevantes
- ❖ Temporales

# ACCIONES DE LA AGENDA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

No	Acciones	Responsables	Tiempo de Ejecución	Acciones Especificas
1	Desarrollo de Estudio para identificar posibles Mejoras a las plataformas electrónicas del IAIP.	Instituto de Acceso a la Información Pública	2018 - 2019	Estudio de mejoras a ser realizado por la Gerencia de Infotecnología del IAIP
2	Actualización de los Lineamientos de Verificación de Transparencia.	Instituto de Acceso a la Información Pública	2018 - 2019	Estudio que será realizado por la Gerencia de Verificación de Transparencia
3	Desarrollo e Implementación de una estrategia de comunicación social para las herramientas del IAIP, contando con efecto multiplicador mediante enlaces en las páginas web de diversas instituciones estatales con alto grado de transito web.	Instituto de Acceso a la Información Pública / Instituciones Gubernamentales	2018 - 2019	Replicación de publicaciones, notariales promocionales y actividades del IAIP mediante las páginas web y redes sociales de las instituciones gubernamentales.
4	Desarrollo y socialización de tutoriales sobre el uso del Portal Único y SIELHO.	Instituto de Acceso a la Información Pública / Instituciones Gubernamentales	2018 - 2019	Apoyar con la divulgación de los nuevos tutoriales del IAIP por medio de los medios electrónicos de las Instituciones gubernamentales.
5	Implementación de cuestionario a personas usuarias de los sistemas del IAIP para saber sus dificultades al interactuar con dichos sistemas, con énfasis en las Organizaciones de Sociedad Civil.	Instituto de Acceso a la Información Pública / Organizaciones de Sociedad Civil	2018 - 2019	Implementar cuestionario en personal de Organizaciones no Gubernamentales para conocer su experiencia en el uso de los sistemas del IAIP.

<b>6</b>	Desarrollo de talleres de Servicio al Cliente para los Oip.	Instituto de Acceso a la Información Pública / Instituciones Gubernamentales	2018 - 2019	Garantizar la participación del personal encargados de transparencia en estos talleres que serán coordinados por el IAIP.
<b>7</b>	Desarrollo de Capacitación al personal del IAIP sobre atención al ciudadano.	Instituto de Acceso a la Información Pública	2018 - 2019	Capacitaciones gestionadas por la Sub Gerencia de Recursos Humanos del IAIP
<b>8</b>	Programación y desarrollo de talleres de capacitación enfocados en grupos organizados de mujeres así como a los grupos de personas en situación de vulnerabilidad.	Instituto de Acceso a la Información Pública / Organizaciones de Sociedad Civil	2018 - 2019	Con el apoyo de Organizaciones No Gubernamentales, Identificar grupos organizados de mujeres y grupos en situación de vulnerabilidad para realizar talleres de capacitación junto con ellos.
<b>9</b>	Implementar un sistema de difusión de las noticias o acontecimientos relacionados a la transparencia y el derecho de acceso a la información pública por medio de instituciones públicas y de sociedad civil para llevar estas noticias a un porcentaje mayor de la población.	Instituto de Acceso a la Información Pública / Organizaciones de Sociedad Civil	2019	Replica de publicaciones del IAIP mediante redes sociales de las ONG.
<b>10</b>	Incluir dentro de las capacitaciones realizados para la promoción de la LTAIP, actividades que promuevan el ejercicio del derecho y el uso de los portales de transparencia con una metodología "Hans On".	Instituto de Acceso a la Información Pública	2018 - 2019	Nueva metodología de Capacitación desarrollada por la Gerencia de Capacitación del IAIP
<b>11</b>	Incluir dentro de las capacitaciones realizados para la promoción de la LTAIP de los servidores públicos ejemplos de su uso e instarlos a ejercer su derecho.	Instituto de Acceso a la Información Pública	2018 - 2019	

12	Desarrollar procesos continuos y permanentes de capacitación a las y los servidores del Estado sobre la aplicación de la Ley General de la Administración Pública, Ley de Procedimiento Administrativo, Ley Orgánica del Presupuesto, Ley Orgánica del Tribunal Superior de Cuentas y otras leyes sobre la materia.	Instituto de Acceso a la Información Pública, Tribunal Superior de Cuentas, Dirección General del Servicio Civil	2018 - 2019	Desarrollo de capacitaciones varias dentro de las instituciones gubernamentales
13	Declarar el Día Nacional del Acceso a la Información Pública y realizar actividades conmemorativas en todas las Instituciones Obligadas, con la participación inclusiva de las organizaciones de la sociedad civil.	Congreso Nacional de la República, Instituto de Acceso a la Información Pública	2018 - 2019	Colaborar en el desarrollo de actividades realizadas para la celebración del "Día del Acceso a la Información" una vez este sea aprobada por el Congreso Nacional de la Republica