	INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	NCI-TSC/211-00; NCI-TSC/212-00
	PLAN DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS	Formulario 25 - IAIP
PROPÓSITO:	Priorizar las fechas para gestionar los riesgos de los procesos con base en el inventario de los objetivos	

PROCESOS					
(1) NOMBRE DE PROCESO	(2) OBJETIVO DEL PROCESO (o etapa del proceso)	(3) PRIORIDAD	(4) FECHA DE INICIO	(5) FECHA DE FINALIZACIÓN	(6) CARGO DEL RESPONSABLE
Control del Correo Institucional	Administrar las cuentas activas del correo institucional del personal que laborar en el instituto, proporcionando un servicio confiable, accesible y estable.	Desarrollo dentro del primer año	1/1/2025	31/5/2025	Administrador de servidores
Mantenimiento correcto de hardware o software	Evitar retrasos en las actividades diarias asignadas a cada Servidor público del Instituto debido a problemas con dispositivos electrónicos como Computadoras, escáner, impresoras, o cualquier otro equipo utilizado en el área de la Informática.	Desarrollo dentro del primer año	1/3/2025	31/8/2025	Soporte Tecnico
Soporte técnico a usuarios	Asistir a las personas técnicamente para desarrollar sus funciones correctamente, tanto a lo interno como externo del Instituto.	Desarrollo dentro del primer año	1/1/2025	31/12/2025	Desarrollador Web, Soporte Técnico, Administrador de Servidores
Cambio de funcionalidad en sistemas	Realizar mejoras a los sistemas para poder brindar de mejora manera soluciones, teniendo siempre en cuenta la mejora continua.	Desarrollo dentro del primer año	1/1/2025	31/11/2025	Desarrollador Web
Préstamo de equipo	Tener un control preciso de las condiciones que se presta la computadora, los accesorios con la que es entregada y de esta manera obligar que la personal que hará uso del equipo tenga un cuidado minucioso en el uso del mismo.	Desarrollo dentro del primer año	1/1/2025	31/12/2025	Soporte Técnico
Devolución de equipo	Que las computadoras que se mantienen en préstamo sean devueltas en las mismas condiciones que se entregaron alargando de esta manera la vida útil de la misma.	Desarrollo dentro del primer año	1/1/2025	31/5/2025	Soporte Técnico

Elaborado por: Aviazas Pavón	Revisado por: Milton Mendoza	Aprobado por: Hermes Moncada
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 12 marzo 2025	Fecha: 14 marzo 2025	Fecha: 17 marzo 2025